

# 美国消费品安全委员会



本简介系由消费品安全委员会工作人员编写，未经本委员会审批，不一定代表本委员会的观点。



# 如何在保持盈利的同时确保产品安全

劳里·霍普金斯  
Laurie Hopkins

国际项目和政府间事务办公室  
中国和香港项目经理



“防患于未然，则事半功半”

预防错误的措施会增加利润  
并使你更具竞争力！

# 纠错行动的成本

## 厂家的成本：

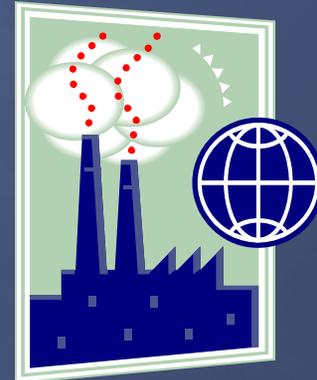
- 废料
- 重新设计
- 停工时间
- 重新测试和检查
- 机会成本

## 进口商/零售商的成本：

- ▣ 召回
- ▣ 消费者关系

# 召回可以带来深远和长久的后果：

- 对品牌声誉的损害
- 失掉未来的生意
- 对国家声誉的损害
- 更严格的规章/立法



# 如何确保我的产品是安全的？

- ✓ 了解并领会相关要求
- ✓ 确立和实施最佳生产实践

# 美国的要求

- 消费品安全委员会的要求
- 自愿性标准
- 零售商/进口商的要求

# 知识就是力量

- ▣ 不能总是依靠进口商解释要求
- ▣ 必须知道你的产品在哪里被使用以及如何被使用
- ▣ 分包商应该知道你的产品在哪里被使用以及如何被使用



## US Consumer Product Safety Commission

▶ Consumer Safety

▶ About CPSC

▶ Library - FOIA

▶ Business

# 可调阅的信息

▣ 消费品安全委员会 网站: [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov)

▣ 消费品安全委员会国际网站:

<http://www.cpsc.gov/businfo/intl/index.html>

▣ 消费品安全委员会 中文网页:

[http://www.cpsc.gov/businfo/intl/newusreq\\_ch.html](http://www.cpsc.gov/businfo/intl/newusreq_ch.html)

# 自愿性标准

- ▣ 行业协会

- ▣ 查阅美国国家标准学会 (ANSI) 标准的网站:  
<http://www.standardsportal.org/>

# 最佳生产实践

确立最佳生产实践来：

- ▣ 防止**错误**
- ▣ 更有效地**实施纠错行动**

# HANDBOOK FOR MANUFACTURING SAFER CONSUMER PRODUCTS



**U.S. Consumer Product Safety Commission**

**July 2006**

This document has been prepared by Commission staff, has not been reviewed or approved by, and may not reflect the views of, the Commission.

# 制造 更安全消费品 手册



**美国消费品安全委员会**

**2006年7月**

本文件由委员会工作人员撰写，未经委员会审议或者批准，不一定代表委员会的观点。

# 最佳生产实践

- ▣ 管理层的举措 - 管理层承诺制定政策、在本机构内着手结构变革以及调配资源, 推广最佳实践
- ▣ 技术应用 - 制定运用最佳实践的程序并将其落实到产品开发和生产中

# 管理层举措

## 产品安全政策

- ▣ 承诺
- ▣ 承诺的理由
- ▣ 单个列出的期望

# 管理层举措

## 组织

委托恰当的人选或机构负责政策的实施  
和技术应用

# 管理层举措

## 培训

在下列方面对适当的人员进行培训:

- ▣ 你们机构的产品安全计划
- ▣ 消费品安全委员会的要求以及自愿性要求
- ▣ 特种生产技术
- ▣ 检查和测试程序
- ▣ 记录保存和报告

# 技术应用

## 对可预见使用的分析

厂家应考虑到

“....预期中的或者可合理预见的对产品的正常使用和错误使用...”\*

\* 《联邦法规汇编》 16篇1115章第2节 (g)(1)(iii)小节

# 技术应用

## 对购进产品的控制

- ▣ 选择可靠的供应商
- ▣ 检查供应商的设施和纪录
- ▣ 告知安全要求
- ▣ 同意报告程序
- ▣ 为纠错行动做准备

# 技术应用

## 检测

- ▣ 强制性检测 – 消费品安全委员会的要求
- ▣ 自愿性检测 – 在许多情况下由独立的第三方检测都有其意义，甚至在没有这种要求时也是如此

# 技术应用

## 记录

如果发生问题，对产品的溯源能力使你易于确定哪批产品是次品并决定召回的范围。

儿童用品附带追踪标签的要求将使保持良好的记录变得空前重要。

# 总结

为什么要确保我的产品是安全的？

➤ 对生意有利

如何确保我的产品是安全的？

- ✓ 了解并领会要求
- ✓ 确立和实施最佳生产实践

# 有问题吗？

国际项目办公室

劳里·霍普金斯

Laurie Hopkins

中国和香港项目经理

[lhopkins@cpsc.gov](mailto:lhopkins@cpsc.gov)

# 美国消费品安全委员会



## 谢谢!

本简介系由消费品安全委员会工作人员编写，未经本委员会审批，不一定代表本委员会的观点。